



Гарантийные обязательства на продукцию фабрики «Промтекс-Ориент»

Одной из важных составляющих работы нашего интернет-магазина является то, что продаваемые товары сертифицированы и обеспечены фирменной гарантией

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих требований:

1. Гарантия принимается на матрасы при сохранении вшитой в боковую часть матраса этикетки, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.
2. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений. Рекомендуется эксплуатировать матрас в комплексе с защитным намотасником, который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий.
3. Гарантия распространяется если матрас не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта.
4. Гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса на ровной горизонтальной поверхности - ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 7 см. Для матрасов шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительно пятой ножкой.

Гарантия:

Серии Rest, Roll, ErgoRoll. -2 года

Серии Soft, Мультипакет - 3 года.

Серии Монолит, Микропакет, Дуэт - 5 лет.

Ортопедические основания - 18 месяцев на производственные дефекты, связанные с пружинным блоком.

Серии ЕСО - гарантия 18 месяцев.

Наматрасники, одеяла, подушки - гарантия 18 месяцев.

Комплекты постельного белья - 30 дней.

Гарантия не распространяется на:

- Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.

- Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
- Обращаем Ваше внимание на естественную усадку мягких слоев, возникающих под давлением веса спящего. Допускается усадка мягких слоев до 3 см в зонах максимальной нагрузки. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.
- Повреждения и деформации, возникшие в результате изгиба.
- На изделия, выполненные по индивидуальному заказу.

По вопросам гарантийного обслуживания звоните по телефону [8\(495\)128-04-18](tel:84951280418) с 9 до 18.00.

При возникновении вопросов по приобретенному товару, просьба обращаться по телефону [8 495 128 04 18](tel:84951280418) или на почту отдела по работе с претензиями assist.promtex@gmail.com

1. В течение 7 дней с момента получения товара Вы гарантированно можете вернуть полностью и частично купленный у нас товар надлежащего качества (при отсутствии следов носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков). Согласно ст.26.1 о ЗПП от 07.02.92 № 2300-1 п.4 . Если товар не подошел Вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Возврат товара осуществляется с приложением документа, подтверждающий факт покупки товара (кассовый чек или иной документ)
2. Некоторые категории товаров не подлежат возврату и обмену согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55, постельное белье, швейные и трикотажные изделия, предметы личной гигиены, и прочее. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар

может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
Согласно ст.26.1 о ЗПП от 07.02.92 № 2300-1 п.4

3. Гарантийный срок товара начинается с момента фактической передачи товара получателю.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств физическим лицам на карту осуществляется в период от 1 до 3 рабочих дней в зависимости от скорости обработки данных по операции вашим банком.

Возврат наличными Вы согласовываете по телефону с оператором после получения решения по претензии или возврату.

Возврат денежных средств юридическим лицам осуществляется путем перечисления на расчетный счет, указанный в паспорте сделки в течение 2-5 рабочих дней.